

SaferDic@s



SUMÁRIO

SaferNet Brasil	6
Software Livre	7
Internet	8
Navegadores ou Browsers	9
Sites de Busca	10
Lan House - Infocentros	11
E-mail	12
Chat	13
Comunicadores Instantâneos	14
Redes de Relacionamento	15
Blogs e Fotologs	16
Redes P2P	17
Jogos Online	18
Crime Digital - Cibercrime	19
Ciberbullying	20
Aliciamento e Chantagem Online	21
Roubo de Dados	22
Vírus	23
Invasão	24
Justiceiros Virtuais	25

CARTA DE APRESENTAÇÃO

A Cartilha SaferDic@s foi elaborada pela equipe da SaferNet Brasil com o propósito de contribuir para a promoção da utilização da Internet de forma mais segura e ética. Com uma linguagem simples, ilustrações inéditas e diagramação lúdica, a Cartilha pretende atingir públicos de diferentes faixas etárias, classes sociais e níveis educacionais.

O conteúdo foi desenvolvido a partir de pesquisas sobre conceitos, termos e novas linguagens usadas na Internet e no mundo digital. O objetivo deste material pedagógico é estimular os brasileiros, principalmente crianças e adolescentes, a aproveitar todo o potencial da rede, sem esquecer de adotar os cuidados necessários neste novo espaço público, seguindo as dicas de segurança.

Cada vez mais cedo, a Internet passa a ocupar um lugar privilegiado na vida social e afetiva de crianças e adolescente. As agressões, abusos e violências praticadas por meio da Internet também geram graves consequências psicossociais às vítimas, mesmo sem contato físico. Orientação, diálogo e conscientização continuam sendo as melhores práticas para evitar que mais meninos e meninas tenham os seus direitos violados por pessoas mal intencionadas na Internet.

Como contribuição para a conscientização dos internautas, disponibilizamos para toda a sociedade uma versão online da Cartilha, com possibilidade de download para quem quiser imprimir, distribuir ou guardar como referência. Basta acessar o nosso portal www.denunciar.org.br.

Desejamos que professores, educadores, estudantes, pesquisadores, pais e toda a sociedade brasileira tenham acesso e divulguem o conteúdo da Cartilha, especialmente elaborada para potencializar o uso saudável e responsável da Internet. Esta é uma iniciativa da área de Prevenção e Atendimento a vítimas da SaferNet Brasil.

E foi com muita alegria que a SaferNet Brasil recebeu o convite da Secretaria Especial de Direitos Humanos da Presidência da República (SEDH/PR) para distribuir, gratuitamente, cinco (5) mil exemplares impressos desta Cartilha durante o III Congresso Mundial de Enfrentamento da Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes. Esta parceria confirma a relevância de ações conjuntas entre a Sociedade Civil e o Governo para fortalecer o exercício da cidadania no mundo real e no ciberespaço, em prol de uma sociedade que garanta e promova plenamente os Direitos Humanos, com especial atenção aos Direitos das Crianças e Adolescentes.

Desejamos que este III Congresso Mundial de Enfrentamento da Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes seja um marco na celebração de novas parcerias que viabilizem e fortaleçam ações efetivas para garantia dos direitos das crianças e adolescentes. Certamente poderá integrar ações locais, nacionais e internacionais para combater os crimes e violações transnacionais contra meninos e meninas, favorecendo assim a construção de um mundo digno para nossas gerações atuais e futuras.

Forte abraço,

Thiago Tavares Nunes de Oliveira
Diretor Presidente da SaferNet Brasil

Rodrigo Nejm
Diretor de Prevenção e Atendimento

CARTA DE APRESENTAÇÃO

O governo federal, com a coordenação da Subsecretaria de Promoção dos Direitos da Criança e do Adolescente/Secretaria Especial dos Direitos Humanos da Presidência da República, desenvolve um conjunto de ações visando o enfrentamento da violência sexual contra crianças e adolescentes. Uma das principais iniciativas é o Disque Denúncia Nacional - DDN 100, que serve como um importante canal de comunicação da sociedade civil com o poder público, visando proteger as crianças e adolescentes e também responsabilizar os agressores. Este Serviço também desenvolve metodologias de recebimento e encaminhamento de denúncias que tem servido de suporte para a rede de canais locais de denúncias.

Em 2008, uma nova parceria foi estabelecida usando um outro meio, a Internet, para mobilizar a sociedade para denúncias de pornografia infantil neste ambiente. A Secretaria Especial dos Direitos Humanos e o Ministério da Justiça, com apoio da Petrobrás, firmaram acordo com a Safernet para desenvolvimento do hotline federal para o rastreamento destes sites. Também faz parte deste projeto a disseminação de procedimentos para navegação segura na Internet, em especial voltados para crianças e adolescentes, famílias e educadores.

A publicação da presente cartilha, elaborada pela equipe da Safernet Brasil, compõe este conjunto de ações, que serão articuladas com o Ministério da Educação, tendo como objetivo desenvolver vários instrumentos de educação e comunicação para o empoderamento da população sobre o uso da Internet e os cuidados diante de sites que contenham mensagens violadoras dos direitos de crianças e adolescentes, em especial de pornografia infantil.

Destaca-se ainda a particularidade do momento histórico de publicização desse documento, visto que em 2008 comemoramos os 60 anos da Declaração Universal dos Direitos Humanos, os 18 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA e a realização do III Congresso Mundial de Enfrentamento da Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes onde esta cartilha será distribuída. Tais eventos constituem um momento ímpar de repactuação social no sentido de reafirmar que a proteção da infância e adolescência brasileira é dever de todos os brasileiros e de todas as brasileiras. Assim sendo, esperamos que a experiência apresentada indique possibilidades nesse caminho.

Carmen Oliveira
Subsecretaria de Promoção dos Direitos da Criança e do Adolescente.

SAFERNET BRASIL

A SaferNet Brasil é uma associação civil sem fins lucrativos e econômicos, sem vinculação político-partidária, religiosa ou racial, fundada em 20 de dezembro de 2005, por um grupo formado por cientistas da computação, professores universitários, pesquisadores e bacharéis em Direito.

A SaferNet Brasil criou e mantém a Central Nacional de Denúncias de Crimes Cibernéticos (www.denunciar.org.br) que, desde 29/03/2006, é operada em parceria com o Ministério Público Federal. Reconhecida e recomendada pelo poder público como único hotline da América Latina e Caribe, a Central oferece o serviço gratuito de recebimento, processamento, encaminhamento e acompanhamento online de denúncias anônimas sobre qualquer crime ou violação aos Direitos Humanos praticado por meio da Internet.

A Central Nacional de Denúncias de Crimes Cibernéticos recebe uma média de 2.500 denúncias (totais) por dia envolvendo páginas contendo evidências de crimes de Pornografia Infantil ou Abuso Sexual, Racismo, Neonazismo, Intolerância Religiosa, Apologia e/ou Incitação a crimes contra a vida, Homofobia e maus tratos contra os animais.

A SaferNet Brasil também desenvolve um conjunto de ações focadas na área de Prevenção de Crimes e Violações aos Direitos Humanos na Internet. A SaferNet Brasil entende que atuar na prevenção é uma forma eficaz para reduzir a incidência de atos ilícitos no ciberespaço. Do mesmo modo, reconhece que a complexidade do problema exige medidas permanentes de combate, educação e conscientização.

Sabemos que a Internet é uma ferramenta fantástica, que pode contribuir muito com o desenvolvimento cognitivo, social e emocional de nossas crianças. Porém, como toda tecnologia que se propõe a aproximar pessoas, também pode colocar em risco a segurança e a saúde de crianças, jovens e adultos, quando não orientados sobre o uso ético e responsável da rede. Por essa razão, o uso da Internet pelas crianças e adolescentes precisa ser estimulado conjuntamente com ações efetivas de orientação e acompanhamento dos pais e educadores.

Conheça mais sobre as nossas ações: www.safernet.org.br

Se você testemunhou algum crime na Internet, denuncie:
www.denunciar.org.br

SOFTWARE LIVRE

A Central Nacional de Denúncias de Crimes Cibernéticos, um dos principais projetos da SaferNet Brasil, possui um sistema automatizado de gestão de denúncias, que permite ao internauta acompanhar, em tempo real, cada passo do andamento de seu registro. O sistema, único na América Latina e Caribe, foi desenvolvido pela equipe de TI (Tecnologia da Informação), baseado em Software Livre.

Por que Software Livre?

A SaferNet Brasil compartilha da ideologia da rede de Software Livre, que defende a liberdade do usuário para executar, distribuir, modificar e repassar as alterações, sem depender de permissão do autor do programa. Para nós é fundamental ter o direito de conhecer plenamente o funcionamento de cada programa utilizado.

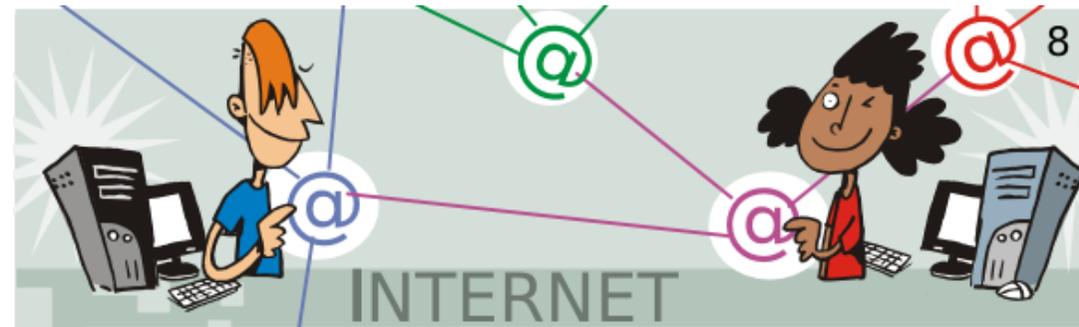
Para entender este conceito, você deve pensar em liberdade, ou melhor, em pelo menos quatro liberdades que são asseguradas aos usuários. Elas foram estabelecidas pela Free Software Foundation (www.fsf.org) como os requisitos mínimos para que um software seja considerado livre. São elas:

1. A liberdade de executar o programa, para qualquer propósito;
2. A liberdade de estudar como o programa funciona, e adaptá-lo para as suas necessidades;
3. A liberdade de redistribuir cópias de modo que você possa beneficiar o próximo;
4. A liberdade de aperfeiçoar o programa, e liberar os seus aperfeiçoamentos, de modo que toda a comunidade se beneficie.

O Software Livre pode ser usado em qualquer tipo de sistema computacional, para qualquer tipo de trabalho ou atividade, sem que seja necessário comunicar ao desenvolvedor ou a qualquer outra entidade em especial. O sistema operacional GNU/Linux e o navegador Firefox são os exemplos mais conhecidos de Softwares Livres.

Alguns outros benefícios para os usuários: ter acesso ao código fonte e poder modificá-lo; poder copiar o software e executá-lo em quantas máquinas desejar; poder distribuí-lo; contar com segurança; ter o computador equipado com software de qualidade a um custo baixo ou nulo; ficar livre da pirataria e ter todo o seu software legalizado; incentivar o desenvolvimento de tecnologia local.

Fontes: www.softwarelivre.org e www.psl-ba.softwarelivre.org



Rede de milhões de computadores de todo o mundo interligados por linhas telefônicas, fibra ótica e satélites. Além de ligar redes de computadores, conecta milhões de pessoas que formam redes de relacionamento e navegam pelas informações disponíveis no espaço virtual, também chamado de Ciberespaço. Cada vez mais será comum usar o celular para navegar na Internet.



APROVEITE

- Acesso e troca de diferentes tipos de materiais como imagens, sons, vídeos e textos;
- Permite a comunicação e amizade entre pessoas de qualquer lugar do mundo;
- Rica fonte para estudos, pesquisas, trabalho e diversão;
- Supera limites de tempo e espaço, criando um novo espaço público, o ciberespaço.



CUIDADO

- Pode ser prejudicial se usada sem limites ou quando substitui todas as outras atividades de lazer;
- Como todo espaço público, pode ser acessada por pessoas mal intencionadas;
- A Internet não é "terra sem lei". Apesar da sensação de anonimato, quem praticar crime por meio dela pode ser identificado e punido;
- Não podemos confiar em todas as informações, nem em todas as pessoas conectadas;
- Proibir não educa nem previne. Dialogue e busque orientação.



DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Nunca divulgar senhas, nome completo, endereços, números de telefone ou fotos íntimas;
- Você distribui qualquer foto sua no mural da escola, no ônibus ou na praia? Porque então divulgar na Internet? Pense bem antes de publicar algo. Uma vez na rede é muito difícil controlar o uso;
- Comunique-se com educação. Respeito deve valer em qualquer espaço e com qualquer pessoa, mesmo com aquelas que não conhecemos;
- Evite gravar as senhas e login no computador para não facilitar roubos;
- Cuidado ao baixar arquivos, eles podem conter vírus, materiais impróprios ou serem ilegais. Anti-vírus e filtros podem ajudar a proteger;
- Nunca aceite que sites instalem programas em seu computador e não faça download de nada que você não saiba exatamente o que é e de onde vem;
- Busque provedores e serviços que ofereçam recursos de segurança, que sejam éticos e responsáveis;
- Dialogue sempre com amigos, filhos e professores para manter-se informado sobre segurança na Internet;
- Aproveite para ensinar estas dicas para amigos e parentes iniciantes;
- Veja mais dicas em www.safernet.org.br;
- Se não tiver alguém de confiança para tirar suas dúvidas, envie email para prevencao@safernet.org.br.



@

9

NAVEGADORES ou BROWSERS

Programas que permitem visualizar os conteúdos e "surfear" pelas páginas na Internet. Os mais conhecidos são o Mozilla Firefox e o Internet Explorer.



APROVEITE!

- Uso simples e dinâmico para navegar na Internet;
- Permitem ajustes para apagar senhas, filtrar sites e copiar páginas;
- Ajudam a guardar os endereços para voltar aos sites preferidos.



CUIDADO!

- Geralmente não identifica sozinho páginas falsas ou ilegais;
- O usuário é quem define o que visitará. No programa tudo pode ser visto;
- Cuidado com os sites ilegais e com conteúdos impróprios para crianças;
- O navegador não garante sozinho a segurança de informações pessoais, senhas e dados bancários.



DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Sempre leia com atenção as mensagens mostradas pelo navegador pois elas podem ajudar a identificar um programa malicioso ou um site falso;
- Não autorize instalação de software de desconhecidos ou de sites estranhos;
- Use o bloqueio de pop-up em seu navegador;
- Quando digitar um endereço, confirme se o que está na tela é exatamente o que procurava;
- Atenção com transações financeiras via Internet. Quando fizer, confira se aparece o desenho de um "cadeado fechado" no rodapé da página e se o endereço começa com https, em vez de http;
- Dê preferência aos navegadores de Internet livres que são mais seguros, a exemplo do Mozilla Firefox, Epiphany, Konqueror;
- Em caso de visualizar conteúdos suspeitos de violarem os Direitos Humanos, denuncie em www.denunciar.org.br e bloqueie o endereço.

10



SITES DE BUSCA

São páginas que oferecem o serviço de busca de conteúdos disponíveis em outros sites na Internet a partir de expressões ou palavras-chave. Em geral, os sites de busca são gratuitos, apenas nos apontam outros endereços onde podemos encontrar o conteúdo buscado. Exemplo: Google.



APROVEITE!

- Permitem pesquisas rápidas em quase todo conteúdo da Internet entre fotos, vídeos, textos, livros, músicas, imagens, programas etc;
- Os maiores são gratuitos e atualizados a todo instante;
- Facilitam achar o que queremos na imensidão do ciberespaço.



CUIDADO!

- Podem apresentar conteúdos indesejados ou diferentes do procurado;
- Geram resultados de acordo com as palavras-chave, mesmo quando escritas de forma errada;
- Geralmente exibem o resultado da busca baseado na popularidade, e não na relevância;
- Mesmo os conteúdos ilegais podem ser encontrados nas buscas;
- Crianças podem facilmente encontrar conteúdos agressivos e impróprios.



DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Não confie em tudo o que vê ou lê, muitos conteúdos são falsos e mentirosos;
- Os sites de busca não substituem as bibliotecas, estimule a leitura. Na biblioteca, também pode ser legal navegar;
- Para evitar resultados muito amplos, coloque as palavras entre aspas (" ");
- Feche as páginas que não estão relacionadas ao assunto esperado para evitar constrangimento;
- Use o serviço de pesquisa segura (Safe Search) dos buscadores. Procure em preferências e ative a filtragem de páginas com conteúdo sexual explícito, impedindo que elas apareçam nos resultados da pesquisa;
- Em caso de visualizar conteúdos suspeitos de violarem os Direitos Humanos, denuncie em www.denunciar.org.br.



LAN HOUSE - INFOCENTRO

São centros públicos de acesso à Internet com vários computadores em rede. Os Infocentros e Telecentros são espaços criados e apoiados pelos governos para ampliar o acesso gratuito à Internet no País. A diferença entre eles e as Lan Houses (ou Cibercafés) é que as Lan Houses são comerciais e cobram pelo acesso. No Brasil, em 2007, cerca de 49% dos internautas brasileiros acessaram a Internet por meio de uma Lan House. Entre os jovens internautas de 10 a 15 anos, este número sobe para 68%, segundo dados de pesquisa do NIC.br - set/nov 2007.



APROVEITE

- Facilitam o acesso à Internet para quem não tem computador ou não tem conexão com a Internet;
- Permitem o acesso à Internet para quem está longe de casa;
- Disponibilidade de diferentes pontos de acesso nos bairros para estudar, jogar, conversar e pesquisar.



CUIDADO

- Algumas cidades e alguns Estados exigem autorização para acesso de crianças desacompanhadas;
- Quando não há exigência de identificação ou cadastro, podem ser aproveitadas para esconder pessoas mal intencionadas ou que praticam crimes pela Internet;
- O acesso sem orientação adequada pode colocar as crianças e adolescentes em risco;
- Nem sempre o ambiente é próprio para crianças e adolescentes, conheça os responsáveis pelo espaço.



DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Lembre sempre de clicar em "sair" antes de fechar as páginas e os programas;
- Atenção para não deixar suas senhas gravadas;
- Use somente o tempo necessário para evitar desperdício de tempo e dinheiro;
- Não aceite ajuda de estranhos e chame sempre o responsável em caso de dúvida;
- Evite acessar bancos e fazer compras pela Lan House;
- Se não tiver alguém para tirar suas dúvidas, envie email para prevencao@safernet.org.br.



Email

Serviço de troca de mensagens e "cartas" oferecido pela Internet que permite enviar e receber textos, imagens, apresentações e quase todo tipo de informação em formato digital. A comunicação não é simultânea, você envia e recebe as mensagens por meio de uma caixa postal que fica em um dos computadores interligados à Internet. Para conferir novas mensagens, é preciso entrar periodicamente em sua caixa postal na Internet. Os endereços de email são sempre identificados com @ entre os nomes. Exemplos: voce@safernet.com.br (acentos não são aceitos)



APROVEITE!

- Muitos são gratuitos e permitem que todos tenham sua própria "caixa postal" na Internet;
- Facilita a troca de textos, fotos e vídeos entre as pessoas de todo o mundo;
- Agiliza a comunicação, pois as mensagens levam apenas alguns instantes para chegar ao destino com pouco custo, independentemente da distância.



CUIDADO!

- Pode haver muitas informações falsas e golpes nas mensagens;
- Criminosos podem se aproximar para prejudicar, difamar e roubar;
- Crianças podem receber conteúdos impróprios e até serem aliciadas;
- Método mais utilizado para espalhar vírus;
- Atenção àquelas propostas boas demais ou produtos milagrosos, geralmente são fraudes.



DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Você pode configurar sua conta para bloquear contatos indesejados;
- Troque sua senha periodicamente;
- Não aceite nem abra email de desconhecidos! Simplesmente apague sem ler;
- Procure saber a origem da informação e se o responsável é de confiança ou conhecido;
- Atenção com cartões virtuais. Não abra quando o nome do arquivo tiver .exe no final.
- Evite mostrar seu endereço, número pessoal e outros detalhes. Seja genérico;
- Atualizar o anti-vírus e usar anti-spam podem ajudar;
- Jamais acredite em pedidos de pagamento, correção de senhas ou solicitação de qualquer dado pessoal por email. Comunique-se por telefone com a instituição que supostamente enviou o email e confira o assunto;
- Quando receber mensagens agressivas e com conteúdo impróprio, denuncie em www.denunciar.org.br e/ou chame um adulto de confiança;
- Veja mais dicas e tire dúvidas no www.safernet.org.br.

CHAT

Comunicação em tempo real que ocorre por meio de salas virtuais. Permite troca instantânea de mensagens entre várias pessoas. Geralmente são abertas e todos podem ver, em tempo real, a conversa completa na mesma tela. São conhecidas como Salas de Bate-Papo e são divididas por temas, idade ou preferências.



APROVEITE!

- Permite conhecer e conversar "ao vivo" com pessoas de qualquer lugar do mundo;
- Facilita o compartilhamento de idéias e a realização de debates pela Internet;
- Estimula a escrita e a leitura ao participar de discussões;
- Pode contribuir com a socialização e desenvolver habilidades de comunicação.



CUIDADO!

- As salas são espaços públicos abertos a qualquer um. Precisamos ser educados e tomar cuidado com estranhos;
- As pessoas podem fantasiar e mentir para tentar ganhar confiança e prestígio;
- Em muitas salas, as conversas são impróprias para crianças que podem entrar sem ser identificadas;
- Os apelidos dificultam a identificação e facilitam a prática de crimes pela Internet.



DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Não exiba seu nome completo, telefones, endereço, nem lugares que frequenta;
- Jamais encontre "amigos virtuais" sem autorização de um adulto;
- Tempo de conversa não garante confiança nem a veracidade das informações, tome cuidado;
- Dialogue e busque sempre dicas para garantir sua segurança;
- Caso receba mensagens ou imagens agressivas que tentem forçar uma conversa, bloqueie o usuário, denuncie e peça ajuda;
- Em caso de visualizar conteúdos suspeitos de violarem os Direitos Humanos, denuncie em www.denunciar.org.br;
- Se não tiver alguém para tirar suas dúvidas, envie email para prevencao@safenet.org.br.



COMUNICADORES INSTANTÂNEOS

São chamados também de Instant Messengers ou Mensageiros Instantâneos. São programas para enviar e receber mensagens instantâneas. Basta ter um programa e adicionar o endereço de pessoas que usem o mesmo programa para se comunicar em tempo real por meio de texto, voz e/ou vídeo. As conversas podem ser feitas entre duas ou mais pessoas em ambiente privado, diferentemente dos Chats que geralmente têm ambientes abertos para todas as pessoas conectadas. Exemplos de programas gratuitos: MSN, ICQ, Yahoo Messenger, Google Talk.



APROVEITE!

- Permite a comunicação em tempo real, independentemente da distância entre as pessoas conectadas;
- Você pode configurar sua conta para bloquear contatos indesejados e se comunicar apenas com conhecidos;
- Uma vez conectado à Internet, você pode conversar com amigos e parentes distantes sem custos.



CUIDADO!

- Se abrir sua câmera ou enviar fotos para desconhecidos suas imagens podem ser manipuladas para te prejudicar;
- Pessoas mal intencionadas se passam por "amigos virtuais" e mentem para seduzir, intimidar e ofender outros internautas;
- As imagens da webcam podem mostrar cenas violentas e impróprias;
- Os arquivos trocados por meio das mensagens podem conter vírus.



DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Não aceite convite de estranhos, prefira se comunicar com quem conhece;
- Não envie fotos pessoais, nome completo, telefones, nem endereços nas conversas com novos amigos;
- Nunca abra a sua webcam para desconhecidos. A webcam pode colocar um estranho mal intencionado dentro de sua casa, cuidado;
- Você distribui convites na rua para estranhos visitarem sua casa? Não faça o mesmo na Internet!
- Evite gravar sua senha e não autorize entrada automática no computador, principalmente se usar em Lan House, Infocentro, ou qualquer local de acesso público;
- Cuidado com os arquivos que recebe, pode ser algo agressivo ou mesmo ilegal;
- Quando receber arquivo ou mensagem que te ofenda, peça ajuda para gravar, denunciar e bloquear o contato em sua lista.



REDES DE RELACIONAMENTO

São sites que permitem criar uma página pessoal na Internet, encontrar amigos, participar e criar comunidades para compartilhar gostos e idéias. Possibilitam atualizar e divulgar um espaço pessoal na Internet com textos, fotos e vídeos. Hoje é um dos espaços preferidos pelos Internautas brasileiros de todas as idades para se encontrarem e se relacionarem pela Internet. Exemplos: Orkut, MySpace, Hi5, Facebook...



APROVEITE!

- Popularizou a criação de páginas pessoais na Internet;
- Facilidade para reencontrar e aproximar amigos e parentes distantes;
- Facilita o encontro de pessoas com idéias e preferências comuns;
- Permite discussões e debates com liberdade para expressão de temas variados;
- Fornece muitos recursos para divulgar e trocar imagens, vídeos, sites e recados.

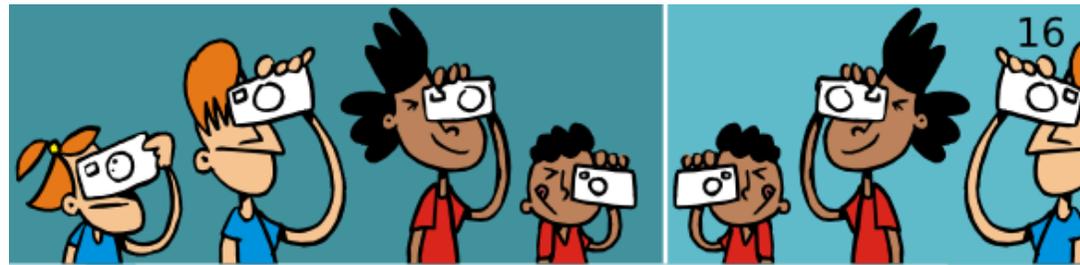


CUIDADO!

- Quando divulgamos informações pessoais na Internet, elas se tornam públicas;
- Após publicar algo na Internet, é impossível voltar a escondê-lo;
- Não exponha os detalhes de sua vida. Sua intimidade é preciosa e não deve ser aberta para qualquer um;
- Os "cadeados" e bloqueios de acesso podem ser "quebrados" por pessoas mal intencionadas;
- Podem ser usadas para reunir pessoas com intenção de praticar crimes;
- Seus dados podem ser roubados e manipulados para ofender e mesmo chantagear.

DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Mantenha o mínimo de informações em seu perfil;
- Você distribui seu endereço, suas fotos e telefones para qualquer um na praia, na praça, no ônibus ou no mural da escola? Porque você distribuiria na Internet?
- Não comente sobre detalhes de horários e lugares onde estará. Faça isto por telefone ou por e-mail apenas com quem conhece pessoalmente;
- Se divulgar fotos, use aquelas que não facilitam seu reconhecimento nem mostram endereços ou nome de escola;
- O que importa é a qualidade e não a quantidade de amigos. Cuidado com estranhos;
- Jamais aceite convite de encontro presencial com quem não conhece;
- Troque sua senha periodicamente;
- Caso seja agredido ou convidado por estranhos, você pode configurar sua conta para bloquear os contatos indesejados;
- Em caso de visualizar conteúdos suspeitos de violarem os Direitos Humanos, denuncie em www.denunciar.org.br.



BLOGS E FOTOBLOGS

São espaços na Internet que podem ser criados por qualquer internauta para publicar suas idéias, fotos, preferências, desejos e expectativas. Nos Blogs e Fotoblogs, podemos debater diversos temas, fazer comentários, enquetes, compartilhar links e todas informações que consideramos interessantes. Podem ser individuais ou coletivos e geralmente são gratuitos. Os Fotoblogs são mais dedicados a fotos.



APROVEITE!

- Permitem qualquer pessoa ter um espaço na Internet;
- Ampliam a liberdade de expressão e facilita a troca de informações entre as pessoas de todo o mundo;
- Estimulam a leitura, a escrita e a criatividade;
- O uso é simples e podem ser atualizados a qualquer momento com muita rapidez;
- As pessoas podem interagir comentando idéias e publicações.



CUIDADO!

- Quando publicamos algo, não podemos mais esconder. Qualquer um pode ver, gravar e usar sem nosso controle. Pense muito bem antes de publicar algo;
- As informações podem ser mal interpretadas e usadas contra você por pessoas mal intencionadas;
- Os comentários podem ser violentos e desrespeitosos;
- Lembre-se de que você é responsável legalmente por tudo o que publica.



DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Seja educado e cordial também na hora de publicar ou comentar;
- Evite colocar endereço, telefone, nome da escola e nome completo;
- Não torne público seus desejos, segredos e sonhos. Sua intimidade é muito valiosa, cuide bem dela;
- Você colocaria seu diário na praça pública, no mural do colégio ou na praia? Pense muito bem antes de publicar algo na Internet;
- Cuidado com as fotos que posta, elas podem ser modificadas e usadas contra você;
- Você pode usar a moderação dos comentários para evitar mensagens fora do contexto de seu Blog;
- A qualquer momento você pode apagar seu Blog ou Fotolog mas, uma vez publicado, tudo pode ser gravado por outros e voltar ao ar.



REDES P2P -

Conhecida como P2P (do inglês, peer-to-peer = ponto-a-ponto), é uma rede descentralizada de computadores que podem trocar entre si informações como músicas, vídeos, textos e programas. Os usuários das redes P2P fornecem e recebem dados ao mesmo tempo, ou seja, são servidores e clientes simultaneamente. Exemplo: Emule. Além das redes P2P, há os sites de compartilhamento de arquivos. Livros, filmes, fotos e músicas ficam disponíveis em páginas na Internet para que os internautas possam assistir e em alguns casos gravar. Exemplo: YouTube- visualização de vídeos, RapidShare - compartilhamento de arquivos.



APROVEITE!

- Agilidade incrível para trocar arquivos com outros internautas;
- Não depende de um servidor que controle os dados;
- Permite compartilhar seus conteúdos preferidos e adquirir outros.



CUIDADO!

- Você pode receber arquivos impróprios e agressivos sem desejar;
- Os arquivos podem ter nomes falsos para disfarçar conteúdos ilegais;
- Pode facilitar invasão do seu computador para roubo de dados.



DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Faça buscas com cuidado e confira o nome e a origem dos arquivos;
- Leia com atenção o contrato de uso dos programas e não permita a divulgação de seus dados pessoais;
- Muito cuidado ao baixar arquivos que sejam executáveis (.exe) ou compactados;
- Usando o sistema operacional com Software Livre, você estará mais seguro, pois impedirá a propagação de vírus;
- Caso receba por engano conteúdos agressivos e que firam os Direitos Humanos, denuncie no www.denunciar.org.br.



JOGOS ONLINE

São jogos que permitem a interação de vários participantes ao mesmo tempo conectados pela Internet. Podem ser ação em equipe e conversas entre os jogadores por meio de mensagens e chat. Alguns jogos podem durar meses e, cada vez que se conecta, o usuário pode continuar de onde parou.



APROVEITE!

- Ajudam a desenvolver habilidades de coordenação motora, estimulam a criatividade e incentivam a leitura;
- Permitem interação com jogadores em diferentes lugares do mundo;
- Podem ser divertidos e educativos.



CUIDADO!

- Jogar em excesso prejudica a saúde e os estudos, podendo até viciar;
- Há pessoas que fingem ser jogadores para prejudicar outras e roubar dados;
- Alguns estimulam a violência e práticas criminosas;
- Há jogos que começam gratuitos e depois cobram taxas por mensagens de celular ou cartão de crédito para continuar.



DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Não aceite provocações e disputas que possam trazer problemas na "vida real";
- Verifique sempre a idade mínima indicada para cada jogo;
- Na Lan House, verifique se saiu corretamente do jogo para evitar que roubem sua senha;
- Quando receber mensagens agressivas e com conteúdo impróprio, denuncie e/ou chame um adulto de confiança;
- Não esqueça dos esportes, da biblioteca e das brincadeiras sem computador.



CRIME DIGITAL- Cibercrime

Práticas criminosas utilizando meios eletrônicos como a Internet. Uso das novas tecnologias para ações ilícitas como roubo, chantagem, difamação, calúnia e violações aos Direitos Humanos fundamentais.



CUIDADO

- Como todo crime, prejudica as pessoas moralmente ou financeiramente;
- Quem quer praticar crimes pela Internet se aproveita da sensação de anonimato e de impunidade;
- Falta legislação específica para proteger os internautas, mantendo a Internet um espaço público aberto e livre;
- Falsa crença de que a Internet é uma terra sem lei, do "posso tudo e ninguém me acha".

DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Divulgue o mínimo de informações pessoais na Internet, seja discreto
- Troque senhas com frequência;
- Nunca utilize senhas fáceis como datas;
- No trabalho ou na Lan House, não diga sua senha para ninguém nem deixe seu computador conectado ao se afastar da mesa;
- Não grave arquivos confidenciais ou dados pessoais em Lan Houses. Use pen drive ou CD e apague da área de trabalho os arquivos que abriu;
- Percebendo alguma irregularidade em seu extrato bancário ou cartão de crédito, comunique imediatamente ao seu Banco ou operadora;
- Nas compras pela Internet, dê preferência para pagamentos com cartão de crédito ou boleto bancário e sempre procure empresas idôneas;
- Sempre desconfie de ofertas mirabolantes. O "conto do bilhete premiado" já chegou à Internet;
- Veja mais dicas no www.safernet.org.br.



CIBERBULLYING

Você ou algum conhecido seu recebe constantemente mensagens no celular, emails, recados no Blog ou no site de relacionamento com xingamentos, ofensas e humilhações? Isto é um caso de Cyberbullying, uma violência grave que não pode ser encarada como apenas uma brincadeira entre colegas. Se já foi vítima, saiba que você não tem culpa. Isso é ação de alguém mal educado e mal intencionado que deve ser responsabilizado.



DICAS PARA SE MANTER SEGURO

CUIDADO

- Conte a algum adulto de confiança;
- Não responda e grave todas as mensagens e/ou imagens;
- Bloqueie o contato dos agressores no celular, chat, email e redes de relacionamento;
- Mais dicas e orientações em www.safernet.org.br;
- Seja sempre educado no que fizer pela Internet, cuidado com o que escreve e com as imagens que divulga;
- Se algum conhecido está sendo vítima, encoraje-o a denunciar e ajude-o;
- Muitos jovens já foram obrigados a pagar multas por terem ofendido colegas ou professores na Internet;
- O futuro da Internet depende do que fazemos com ela hoje. Ao usar a Internet para agredir e humilhar alguém, estimulamos novas leis de controle e proibição;
- Para manter a Internet livre e aberta amanhã, precisamos usá-la com respeito e ética hoje.



ALICIAMENTO e CHANTAGEM ONLINE

Você ou algum conhecido seu recebe ou recebeu mensagens no celular, emails, recados no Blog ou no site de relacionamento com convites para encontro, imagens de sexo ou conteúdos impróprios para sua idade? Isto pode ser uma tentativa de aliciamento. Infelizmente, na Internet, também há pessoas mal intencionadas que buscam vítimas para abusar e até mesmo seqüestrar. Tome sempre muito cuidado para aproveitar a Internet sem correr este risco. Saiba como:



CUIDADO

- Os aliciadores fingem ser amigos virtuais, são "amáveis" nas primeiras conversas de Chat e Comunicador Instântâneo (MSN...);
- Se passam por crianças e conhecem o mundo infantil;
- Alguns se apresentam como adultos e enviam cenas de sexo com desenhos para estimular fantasias impróprias;
- Elogiam demais para ganhar confiança e pedir informações como nome de escola, endereço, celular e fotos;
- Pedem cada vez mais fotos até solicitar conversas com webcam;
- Manipulam fotos e colocam o rosto da vítima em cenas de sexo;
- Ameaçam divulgar na Internet as fotos manipuladas para humilhar a vítima diante de amigos e familiares em sites;
- Ameaçam saber o endereço para agredir presencialmente em casa ou na escola;
- Os piores casos podem terminar em seqüestro e abuso sexual das vítimas.

DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Cuidado, nunca podemos ter certeza de quem está por trás de um perfil, de um email ou apelido;
- Não responda as mensagens de desconhecidos e grave quando houver ameaça ou imagens violentas;
- Jamais aceite convite para encontrar presencialmente um amigo virtual sem autorização. Mesmo com os responsáveis, vá a local público;
- Bloqueie o contato dos agressores no celular, chat, email e redes de relacionamento;
- Se algum conhecido está sendo vítima, encoraje-o a denunciar e ajude-o a buscar apoio;
- Quando o conteúdo envolve crianças e adolescentes na Internet, você pode denunciar em www.denunciar.org.br, ligar no Disque 100, ir a uma delegacia especializada ou se dirigir ao Conselho Tutelar mais próximo;
- Lembre-se que, somente denunciando às autoridades, é que os criminosos poderão ser punidos. Jamais tente fazer justiça com as próprias mãos.



Roubo de Dados

Tomar e/ou utilizar os dados pessoais como senha, perfil, comunidade, avatar, personagem ou email de um usuário sem a autorização ou consentimento para qualquer fim.



CUIDADO

- Invasão da privacidade;
- Atitude contra as leis vigentes no País, portanto pode ser crime;
- Gera insegurança para os internautas.

DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Não abrir arquivos anexos compactados (por exemplo, com extensão .ZIP) de remetente desconhecido;
- Não instalar programas que sejam enviados por e-mail de desconhecidos;
- Manter o anti-vírus e firewall sempre atualizados;
- Utilize de preferência navegadores de Internet livres, que são mais seguros, como o Mozilla Firefox;
- Não acredite em todas as informações que receber;
- Esteja sempre em alerta, não adicione pessoas que você não conhece e suspeite de emails desconhecidos;
- Informação é a base de tudo, portanto, esteja sempre atualizado sobre os cuidados quanto à utilização segura da Internet;
- Desconfie de anexos sem comentários no corpo do email.



Vírus

São programas de computador criados com algum tipo de intenção maliciosa, como roubar dados, danificar ou invadir sistemas. Mesmo sem percebermos, eles se espalham para infectar os computadores por meio de email, troca de arquivos e programas. Por terem a capacidade de se automultiplicar, como as doenças nos seres vivos, esses programas receberam o apelido de vírus.



CUIDADO

- São instalados e funcionam sem que o usuário perceba;
- Estão por todos os lados na Internet e sempre se "atualizam" com os novos programas;
- Podem roubar senhas e apagar informações preciosas de seu computador.

DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Use anti-vírus e atualize seus programas para ter sempre os "novos remédios";
- Lembre de usar seu anti-vírus semanalmente para fazer sempre um "check-up";
- Não abra email nem arquivos de estranhos;
- Não abra programas ou fotos que dizem oferecer prêmios;
- Cuidado com os emails falsos de bancos, lojas e cartões de crédito;
- Jamais abra arquivos que terminem com: PIF, SCR, BAT, VBS. Atenção especial com os EXE e COM.
- Dê preferência aos Softwares Livres, são muito mais seguros contra vírus.



Invasão

Ocorre quando alguém entra no computador de outra pessoa sem autorização para roubar dados, criar falsas mensagens e danificar os programas.



CUIDADO

- É um tipo de cibercrime;
- Quanto mais informações publicar, maior o seu risco;
- Delete as correntes de emails, não encaminhe e não responda estas mensagens.

DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Evite abrir arquivos de desconhecidos seja no email, chat, comunicador instantâneo ou redes de compartilhamento;
- Troque suas senhas periodicamente;
- Atualize sempre seu anti-vírus;
- Os navegadores de Internet livres, como o Mozilla Firefox, costumam ser mais seguros;
- Não podemos acreditar em tudo e em todos online;
- Confira mais dicas em www.safernet.org.br.



Justiceiros Virtuais

Algumas pessoas tentam "fazer justiça" com as próprias mãos, invadindo sites para tirar alguns conteúdos da Internet. Em vez de buscarem os meios legais para resolver o problema, tentam solucioná-lo por conta própria e quase sempre dificultam os trabalhos de investigação. E se colocam em risco ao desafiar criminosos perigosos.



CUIDADO!

- Iludem e seduzem jovens internautas para serem "heróis na Internet";
- Muitas vezes comentem crimes para combater outros crimes;
- Podem colocar pessoas em risco sem que elas se dêem conta da gravidade do problema;
- Entram em disputa direta com redes de pessoas perigosas.

DICAS PARA SE MANTER SEGURO

- Cuidado com as comunidades ou usuários que se consideram heróis da Internet, detetives digitais ou ciberpoliciais;
- Não faça justiça com o seu próprio mouse;
- Lembre-se de que todos têm direito de se expressar livremente, respeitando as leis e os Direitos Humanos;
- Se for ameaçado, comunique imediatamente aos seus familiares, à polícia e denuncie;
- Se algum conhecido está envolvido com justiceiros virtuais, esclareça sobre os riscos e oriente-o a comunicar às autoridades em caso de ameaças ou intimidações;
- Para transformar a Internet em um espaço mais seguro e legal, seja educado e denuncie quando presenciar algo suspeito;
- Em caso de roubo, difamação e fraude, procure uma delegacia especializada em crimes eletrônicos;
- Em caso de visualizar conteúdos suspeitos de violarem os Direitos Humanos, denuncie em www.denunciar.org.br;
- Mais dicas em www.safernet.org.br.

CRÉDITOS

Esta Cartilha foi elaborada pela equipe da SaferNet Brasil com o propósito de contribuir para o uso seguro e responsável da Internet brasileira.

A SaferNet Brasil declara que todas as informações aqui expressas são de responsabilidade da própria organização.

A SaferNet contou com a parceria da Secretaria Especial de Direitos Humanos, responsável pela impressão de cinco (5) mil exemplares desta Cartilha que foram distribuídos durante o III Congresso Mundial de Enfrentamento da Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes em Novembro de 2008 no Rio de Janeiro - Brasil.

Participaram deste projeto:

Ilustrações e design: Bruno Aziz

Equipe SaferNet Brasil neste projeto:

Diretor Presidente: Thiago Tavares
 Diretor de Prevenção: Rodrigo Nejm
 Diretora de Comunicação: Daniela Silva
 Diretor de Tecnologia: Tiago Bortoletto Vaz
 Assistente de Comunicação (estagiária): Beatriz Garcia
 Desenvolvedor de software e webdesigner: Aurélio Heckert
 Desenvolvedor de software e webdesigner (estagiário): Caio SBA
 Analista de Conteúdo: Taciana Fonseca
 Analista de Conteúdo: Ivã Coelho

Contamos também com o apoio de informações da cartilha Diálogo Virtual 1.1, criada por alunos do curso Hackerteem em cooperação com a equipe da SaferNet Brasil.

Confira também a versão para download em nosso portal: www.safernet.org.br

Sinta-se à vontade para usá-la e divulgá-la!

Obrigado por também compartilhar do ideal de Internet ética e responsável!

Equipe SaferNet Brasil

www.safernet.org.br/site/prevencao

Copyright © 2008 Safernet Brasil

Esta obra é licenciada pela Creative Commons BY-NC-ND 2.5
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/br/>



Realização



Cooperação

